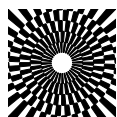




Richtig gut versichert.



Verband  
Deutscher  
Versicherungs-  
Makler e.V.

**WM**  
RICHTIG GUT VERSICHERT.



Für das Können gibt es nur  
einen Beweis, das Tun.

Marie von Ebner-Eschbach



## Unser Unternehmen

Seit Unternehmensgründung durch Ferdinand Vrhoticky im Jahre 1974 sind wir ein verlässlicher Partner in Versicherungsfragen und betreuen bundesweit bereits in der zweiten Generation private, gewerbliche und industrielle Risiken. Dabei stehen wir stets auf der Seite unserer Kunden und vertreten deren Interessen gegenüber den Versicherungsunternehmen.

Unser Team von Spezialisten steht Ihnen in allen Versicherungsbereichen tatkräftig zur Verfügung.

Vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen basieren auf langfristigen Partnerschaften.



Das Ganze ist mehr als  
die Summe seiner Teile.

Aristoteles

## Unsere Philosophie

Eine Versicherung kann man brauchen,  
oder auch nicht ...

... und damit Sie wissen, was Sie möchten,  
wenn Sie sie wirklich einmal brauchen,  
sehen wir unsere Arbeit immer dann für  
gelingen an, wenn Sie für sich sagen  
können, dass Sie gut versichert sind ...

Und um dieses Ziel zu erreichen, stehen  
Sie und das persönliche Gespräch im Mit-  
telpunkt unserer Arbeit - und das schon  
seit 1974!

Um dieser verantwortungsvollen Auf-  
gabe Tag für Tag gerecht zu werden,  
handeln wir grundsätzlich nach fest-  
geschriebenen Qualitätsmerkmalen:

- Uneingeschränkte Transparenz
- Auftraggeber sind unsere Kunden,  
nicht die Versicherer
- Vollkommene Unabhängigkeit  
von Versicherern
- Weitreichender Überblick über  
den Versicherungsmarkt
- Umfassende Kenntnis des  
Versicherungsgeschäftes
- Kaufmännisch adäquat  
ausgerichteter Geschäftsbetrieb
- Regelmäßige Weiterbildung  
unserer Mitarbeiter
- Seriosität, Vertrauenswürdigkeit  
und Partnerschaftlichkeit



## Unser Berufsverband

Als Zeichen unseres hohen qualitativen Anspruchs haben wir uns dem Verband Deutscher Versicherungsmakler e.V. (VDVM) angeschlossen.

Der VDVM als Verband der Qualitäts-Makler fordert von uns die Erfüllung deutlich höherer Anforderungen als sie im deutschen Vermittlerrecht festgeschrieben sind.

Des Weiteren verpflichten wir uns zur Einhaltung verbindlicher Verhaltensregeln und Geschäftsprinzipien, die stets dem Berufsbild des VDVM-Maklers entsprechen müssen. Hierzu gehört vor allem das Vertrauensverhältnis zwischen uns als VDVM-Makler und unseren Kunden. Mit diesem Bewusstsein hat sich der VDVM, aufbauend auf seiner Satzung, Berufsregeln, „Code of Conduct“ genannt, als Richtschnur für unser Handeln gegeben.



Lang ist der Weg durch Lehren,  
kurz und wirksam durch Beispiele.

Seneca

## Unsere Dienstleistungen

Unsere Arbeit beginnt mit einer individuellen Risikoanalyse und umfasst über die laufende Beratung und Betreuung hinaus auch die Unterstützung im Schadenfall.

Auf Wunsch erstellen wir Ihnen individuelle Expertisen über Ihre Risiken, Ihren bisherigen Versicherungsschutz sowie über Optimierungsmöglichkeiten.

Dabei gehen wir insbesondere auf mögliche versicherbare Deckungslücken ein und geben Ihnen Lösungsmöglichkeiten, welche wir an Ihrem individuellen Bedarf anpassen.

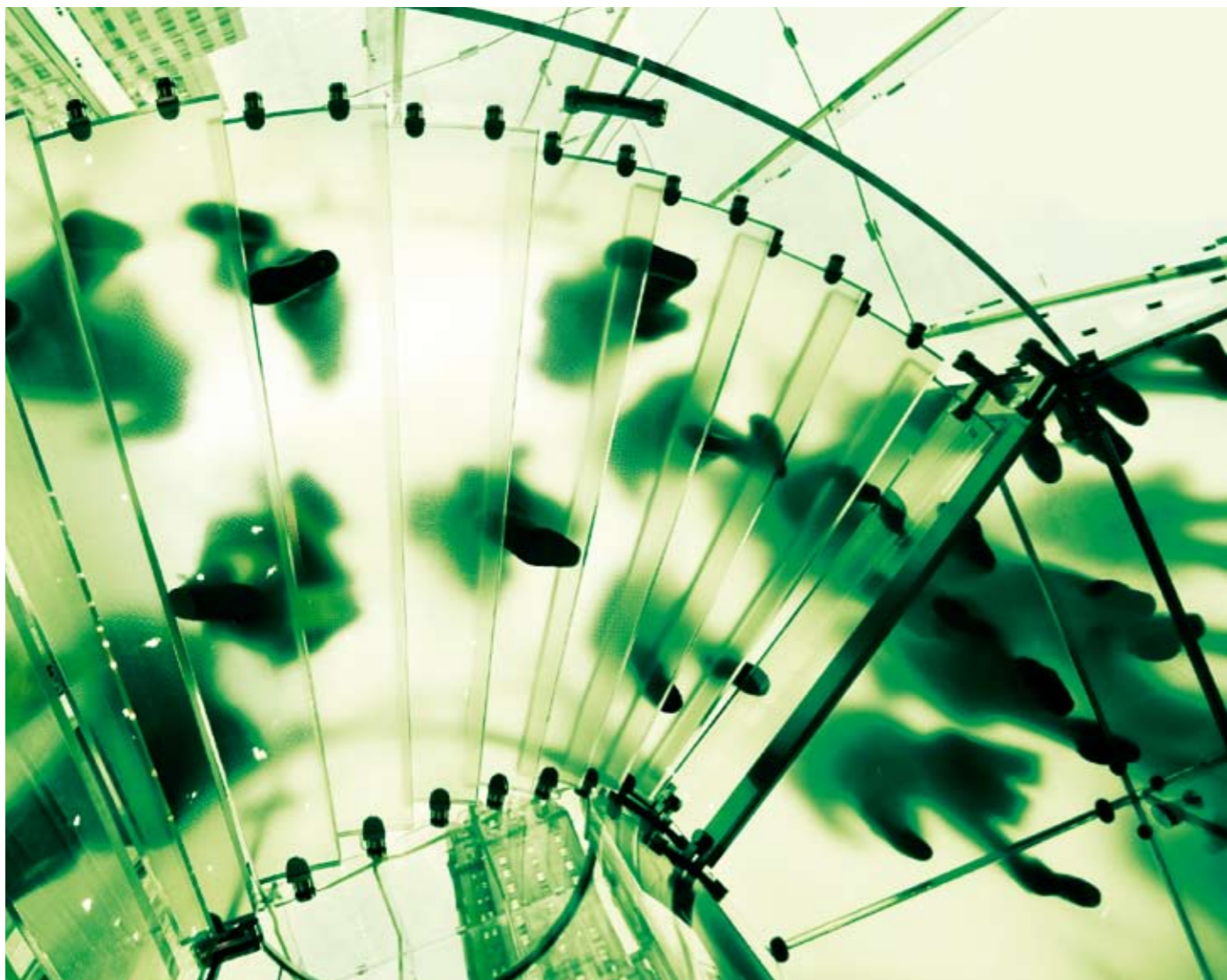
Wir sprechen stets von „Suitable Advice“, was eine stimmige bedarfs- und preisgerechte Versicherungslösung ausmacht.

**Risikomanagement** - In einem persönlichen Gespräch erheben wir relevante Daten und besichtigen Ihr zu versicherndes Umfeld.

**Deckungskonzept** - Auf der Grundlage unserer Risikoanalysen fassen wir Ihre Bedürfnisse und Wünsche zusammen. Darauf aufbauend erstellen wir Ihnen unsere Vorschläge, bzw. nehmen eine Ausschreibung vor, so dass wir für Sie entsprechende Angebote unterschiedlicher Versicherer einholen können. Wir erstellen für Sie Angebotsvergleiche und verhandeln mögliche Vertragsinhalte und Prämien.

Bei der Auswahl der Versicherer achten wir auch auf deren Renommee und auf die Zuverlässigkeit der Leistungsversprechen.

An dieser Stelle möchten wir noch erwähnen, dass Ihnen durch unsere Tätigkeit keine zusätzlichen Kosten entstehen.



## Unsere Betreuung

Wir übernehmen für alle Ihre gewünschten Versicherungen die Verwaltung, so dass Sie Ihre Kapazitäten auf Ihr eigenes Tun konzentrieren können.

Unsere Tätigkeit umfasst insbesondere:

- Versicherungstechnische Dauerbetreuung und Beratung
- Führung von Schriftwechseln, Gesprächen und Verhandlungen mit den Versicherungsunternehmen
- Prüfung der vom Versicherer erstellten Dokumente und Rechnungen
- Überwachung wichtiger Termine und Meldefristen
- Regelmäßige Kontaktaufnahme mit den Kunden, um z. B. Versicherungsbedarf zu aktualisieren oder um über wichtige Gegebenheiten zu informieren
- Funktion als einheitliche Abrechnungsstelle bei Makler-Inkasso und Backoffice-Policierungen
- Unterstützung im Schadenfall

Begreiflich ist jedes Besondere,  
das sich auf irgendeine Weise anwenden lässt.  
Auf diese Weise kann das  
Unbegreifliche nützlich werden.

Johann Wolfgang von Goethe



Denken heißt  
vergleichen.

Walter  
Rathenau



## Unsere Tätigkeitsbereiche

Durch unser Spezialistenteam decken wir den gesamten Versicherungsbereich ab. Ganz gleich, ob es sich um private, gewerbliche oder industrielle Risiken handelt.

Wir geben Ihnen Antwort auf Ihre Fragen zu Sach- und Haftpflichtversicherungen sowie auf Fragen zu Personenversicherungen inklusive der Altersvorsorge.

Fallspezifisch können wir Ihnen sowohl klassische Versicherungslösungen, Multi-Line-Lösungen, aber auch Allgefahren-Lösungen vermitteln.

Neben selbst konzipierten Branchen-Lösungen haben wir uns auszugsweise auf nachfolgende Bereiche bzw. Sparten spezialisiert:

### Privatkunden

- Alle gängigen Privatsparten
- Haus & Kunstversicherung
- Hochwertiger Hausrat
- Feriendomizile europaweit
- Exklusive Automobile
- Unfall und Altersvorsorge
- Kidnap und Ransom etc.

### Firmenkunden

- Betriebsrentensysteme
- Inhaltsversicherung
- Datenverlustversicherung
- Ertragsausfallversicherung
- Haftpflichtversicherung
- Vermögensschadenhaftpflichtversicherung
- D&O-Versicherung (Directors & Officers)
- AGG-Versicherung (Ansprüche aus Diskriminierung)
- Garantie- und Kautionsversicherung
- Maschinenversicherung
- Transportversicherung
- KFZ-Flottenversicherung

### Branchenlösungen

- Ärzte- und Praxiskonzepte
- Groß- und Einzelhandelsketten
- Hausverwalterkonzepte



Wir binden uns an das Gesetz,  
um frei zu sein.

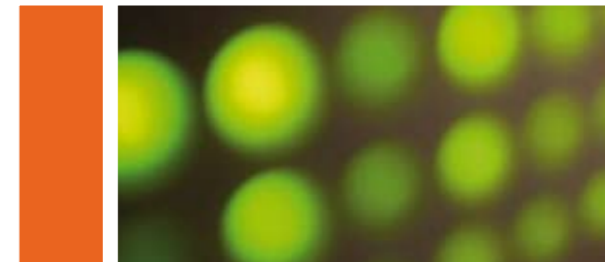
Cicero



## Unsere gesetzliche Kundeninformation

Als Kundeninformation nach der gesetzlichen Regelung des § 11 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (Versicherungsvermittlungsverordnung - VersVermV) entnehmen Sie bitte nachfolgende Angaben:

- VVM-VersMakler GmbH  
Neustraße 20  
46236 Bottrop  
Telefon: 02041-18256-0  
Telefax: 02041-18256-26  
Internet: [www.vvm24.de](http://www.vvm24.de)  
E-Mail: [info@vvm24.de](mailto:info@vvm24.de)
- Geschäftsführer:  
Ferdinand Vrchaticky &  
Oliver Vrchaticky
- Gesellschafter:  
Ferdinand Vrchaticky,  
Oliver Vrchaticky, Bernd Wegner
- Registergericht:  
Amtsgericht Gelsenkirchen  
Registernummer: HRB 10070  
Steuernummer: 308/5816/1259





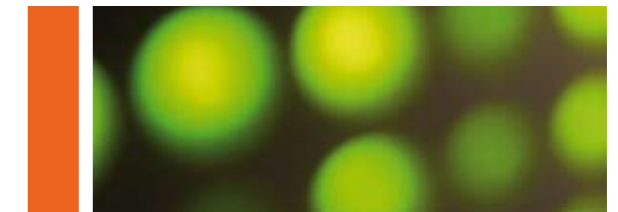
Was es alles gibt,  
was ich nicht brauche.

Aristoteles

## Unabhängigkeitserklärung

VVM-VersMakler GmbH hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an VVM-VersMakler GmbH.

- Status:  
Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO
- Eingetragen im Vermittlerregister der DIHK:  
Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V.  
Breite Straße 29 · D-10178 Berlin  
Internet: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)
- IHK Registrierungsnummer:  
D-KV4Z-HQLE4-55



### Weitere zuständige Behörden:

- Bundesamt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108 · D-53117 Bonn
- Industrie- und Handelskammer Nord Westfalen  
Sentmaringer Weg 61 · D-48151 Münster
- Finanzamt - Bottrop  
Scharnhölzstraße 32 · D-46236 Bottrop
- Gewerbeamt - Bottrop  
Paßstr. 6 · D-46236 Bottrop



- Es sind die Begegnungen mit Menschen, die das Leben lebenswert machen.

Guy de Maupassant



VVM-VersMakler GmbH · Neustraße 20 · 46236 Bottrop  
Telefon: 02041-18256-0 · Fax: 02041-18256-26  
Internet: [www.vvm24.de](http://www.vvm24.de) · E-Mail: [info@vvm24.de](mailto:info@vvm24.de)